

# 「Tansee iPhone Message Transfer」が iPhone を認識しない場合はどうすればよいですか？

- 1 [ここ](#) から **Tansee** ソフトウェアの最新バージョンをダウンロードしてインストールしてください。

さらに、iPhone にアクセスするには、**Apple Mobile Device Support** コンポーネント [64 ビット](#) または [32 ビット](#)。

別のオプション: 「Apple Mobile Device Support」コンポーネントは **iTunes** に含まれています。 [ここ](#) をクリックして、最新バージョンの iTunes をダウンロードしてインストールし、iPhone を読み取れることを確認してください。

iPad または iPod Touch。

(Mac OS では iTunes のインストールは必要ありません。)

すでに iTunes をインストールしましたが、iTunes が iPhone を認識しません。 [iTunes が iPhone を認識しない場合の対処方法](#)

- 2 別の **USB** ポートと新しい **USB** ケーブルを使用してみてください。

ケーブルまたはポートに欠陥があると、iPhone が Tansee で認識されなくなることがあります。また、USB ハブの使用を避け、iPhone をコンピュータに直接接続してください。

- 3 ユーザーはローカル管理者である必要があります。

Tansee は、管理者以外のアカウントでは表示されません。

a. プログラムのショートカットまたはプログラムの .exe ファイルを右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。

b. UAC によってプロンプトが表示されたら、「はい」をクリックして、管理者として完全な権限でプログラムを実行できるようにします。

注: 管理者ではなく標準ユーザーとしてログインしているときにこれを行う場合は、プログラムを管理者として実行する前に管理者のパスワードを入力する必要があります。」



お客様の声：

「管理者以外のプロファイルで実行可能ファイルを起動すると、iTunes がインストールされて正常に動作しているにもかかわらず、『iTunes が必要です。iTunes をインストールしてください』というメッセージが表示されます。管理者としてプログラムを実行すると、問題が解決します。」



© 2006-2024 Tansee, Inc

[ホームページ](#) [サポート](#)

[プライバシーポリシー](#) [アフィリエイト](#)

[お問い合わせ](#)