

# iTunes をインストールまたはアンインストールできない場合はどうすればよいですか？

コンピューターに iTunes をインストールまたはアンインストールする際に問題が発生した場合は、次の手順で問題を解決できる可能性があります。

## ステップ1 コンピュータを再起動してください

場合によっては、単純な再起動でインストールまたはアンインストールの問題を解決できる場合があります。

## ステップ2 Windows をアップデートする

Windows オペレーティング システムが最新であることを確認してください。Windows のバージョンが古いと、iTunes のインストールで互換性の問題が発生することがあります。

## ステップ3 競合するソフトウェアをチェックする

特定のプログラムは、iTunes のインストールまたはアンインストールと競合する可能性があります。コンピューター上のセキュリティ ソフトウェア、ウイルス対策プログラム、またはファイアウォールを一時的に無効にするかアンインストールしてから、iTunes を再度インストールまたはアンインストールしてみてください。

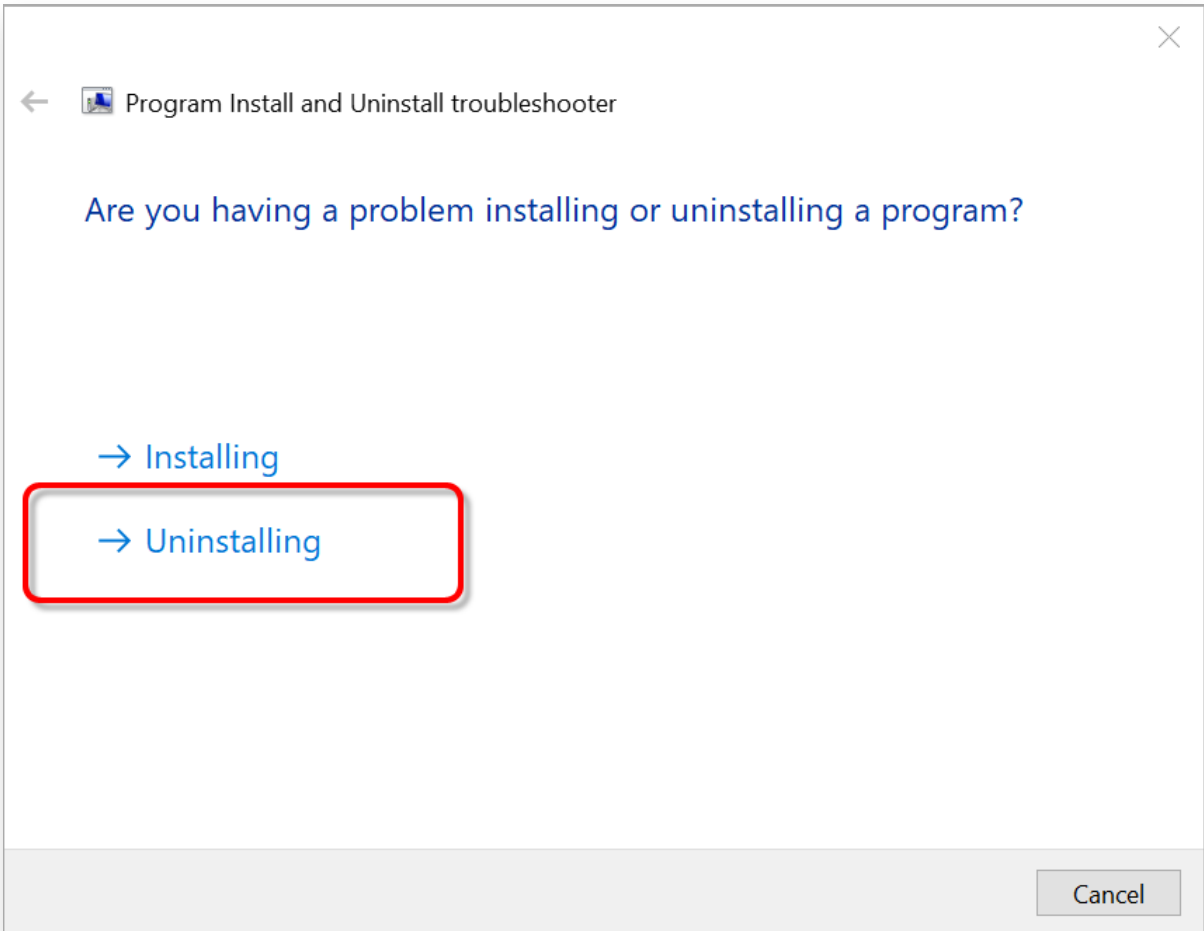
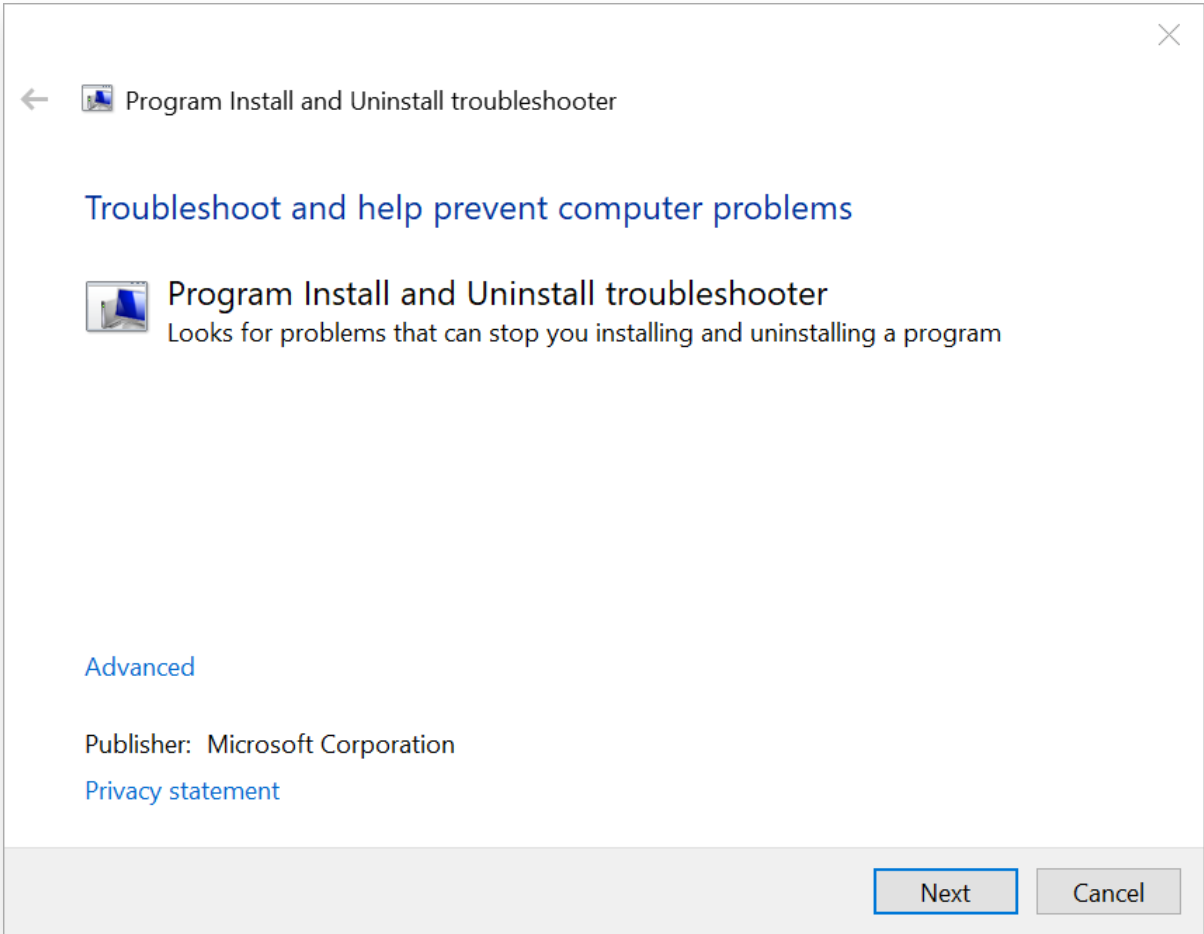
## ステップ4 「Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter」プログラムを使用する

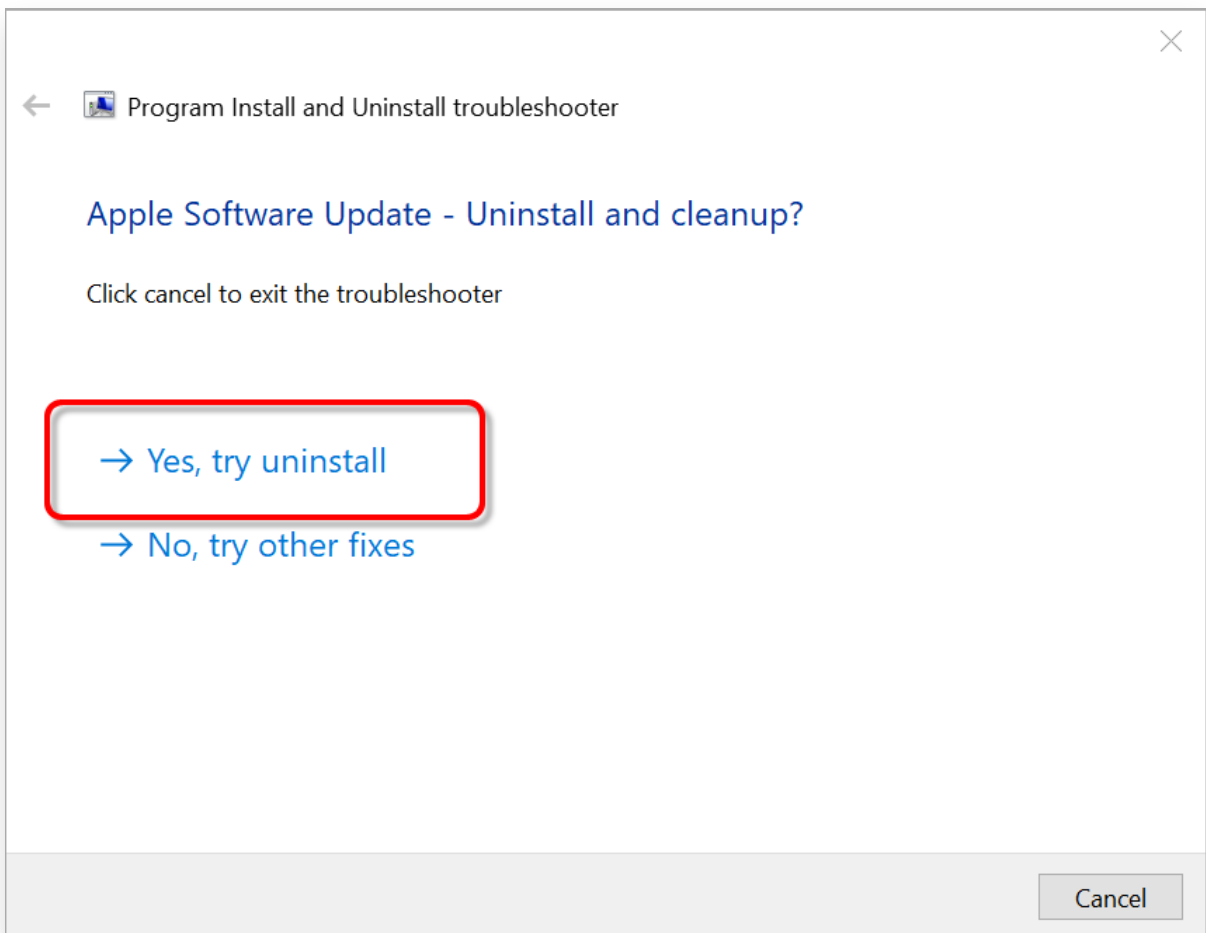
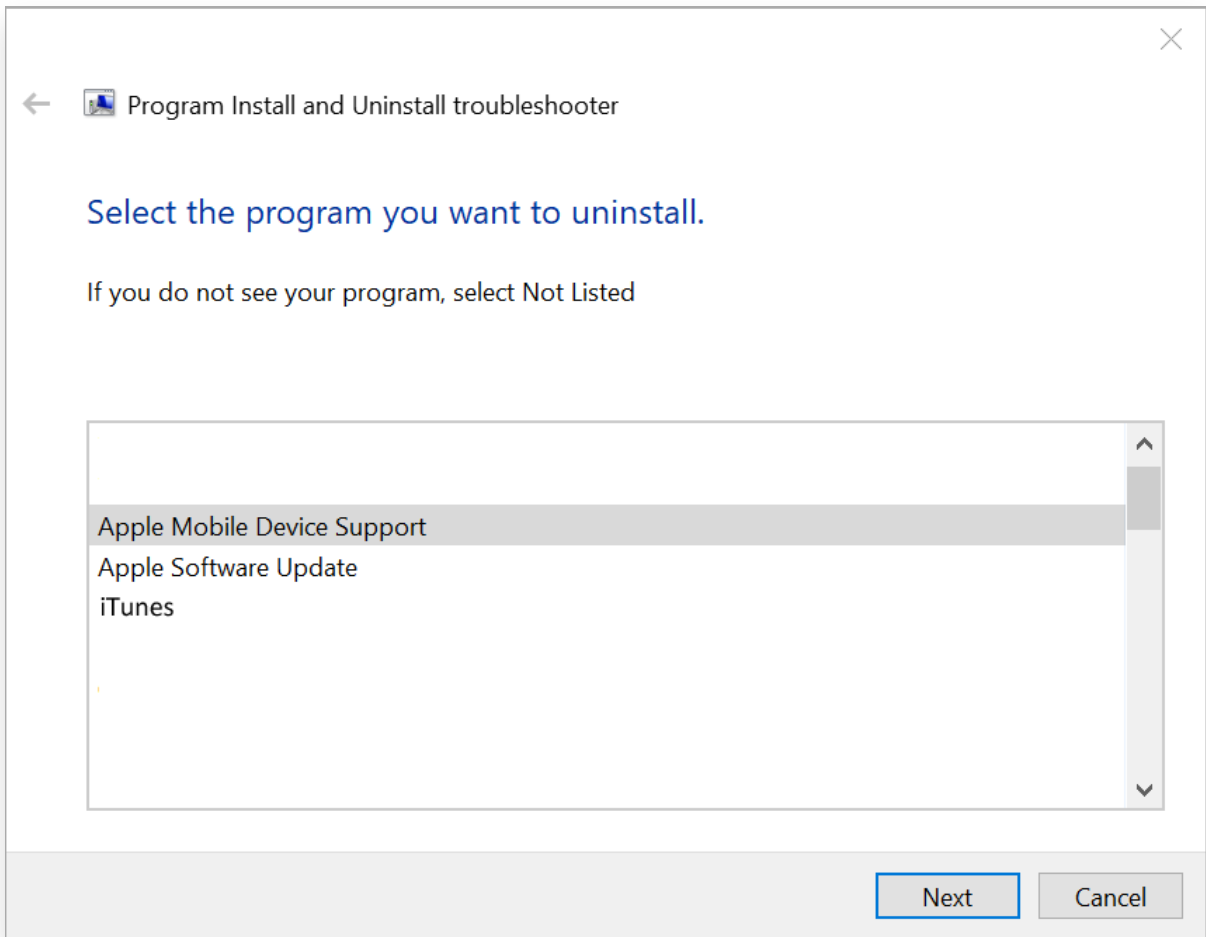
このツールは、プログラムのインストールまたは削除で問題が発生した場合に、問題を自動的に修復するのに役立ちます。

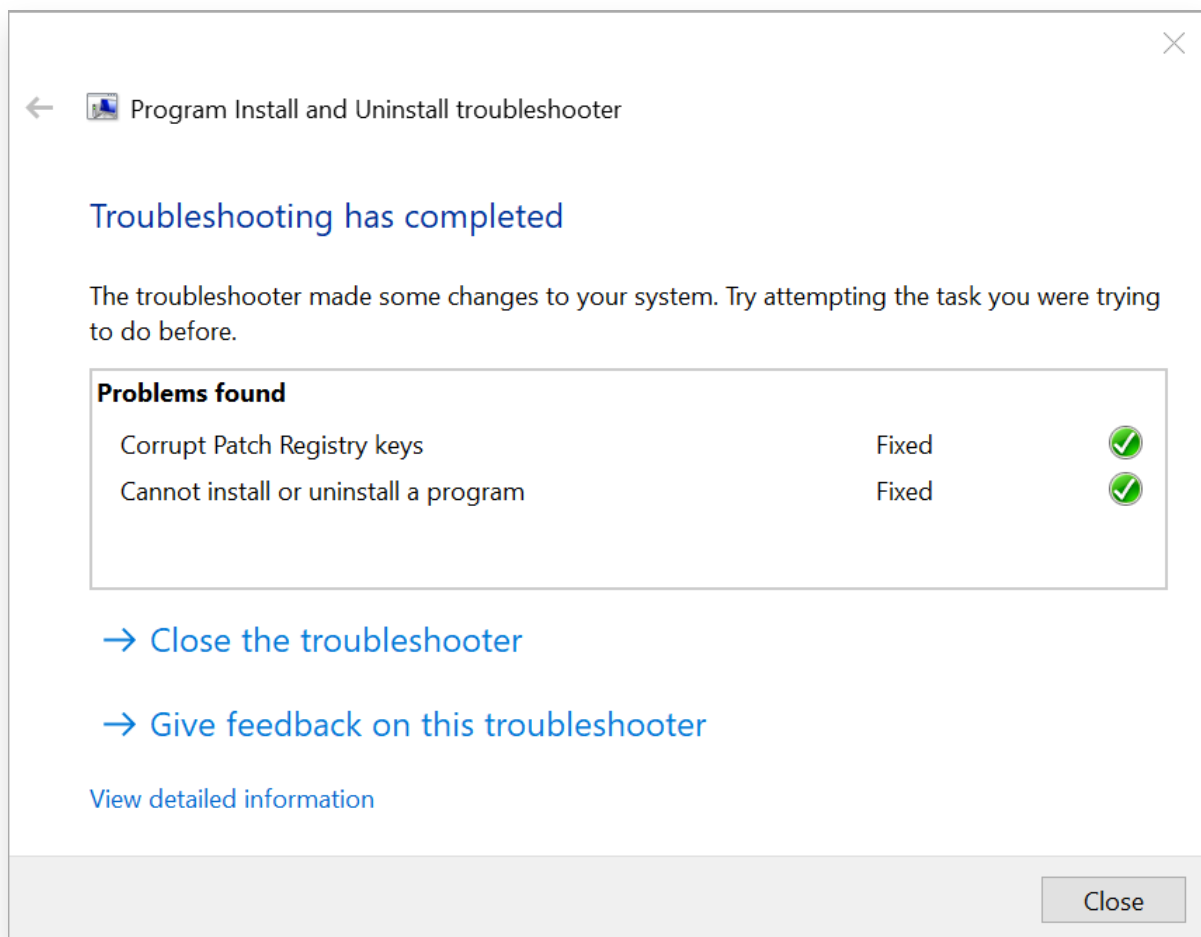
[Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter](#)プログラムを Microsoft 公式 Web サイトからアンインストールします。

ダウンロードを開始するときに「ファイルのダウンロード」ボックスが表示された場合は、「実行」または「開く」を選択します。トラブルシューティング ツールが必要な手順を案内します。

iTunes、Apple Mobile Device Support、および Apple Software Update をシステムから削除します。

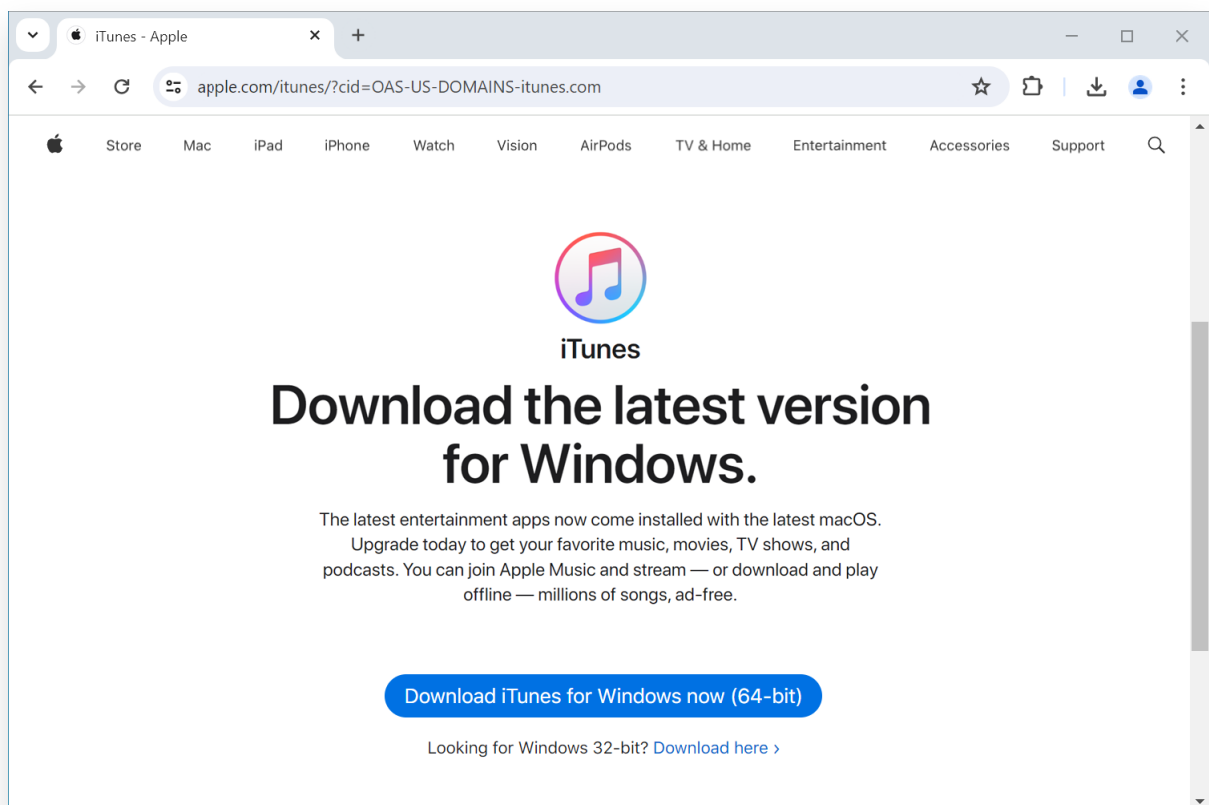
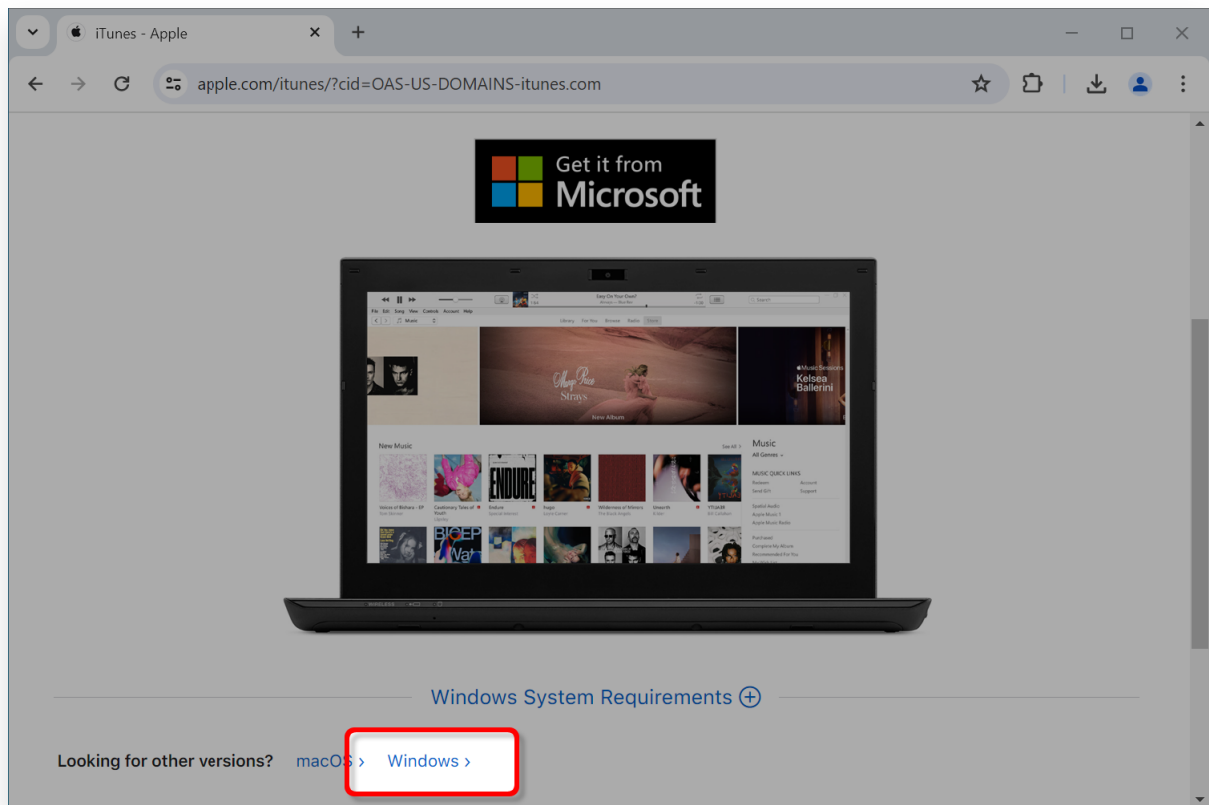






## ステップ5 iTunesを再インストールする

上記の手順を完了したら、Microsoft Store ではなく、Apple 公式 Web サイトから[最新バージョンの iTunes](#) をダウンロードします。



**Tansee サポートまたは Apple サポートにお問い合わせください**

上記の手順がいずれもうまくいかない場合は、Tansee または Apple サポートに問い合わせサポートを受けることをお勧めします。追加のトラブルシューティング手順を提供したり、プロセスをガイドしたりできます。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[ホームページ](#) [サポート](#)

[プライバシーポリシー](#) [アフィリエイト](#)

[お問い合わせ](#)