iTunes をインストールまたはアンインストールできな い場合はどうすればよいですか?

コンピューターに iTunes をインストールまたはアンインストールする際に問題が発生 した場合は、次の手順で問題を解決できる可能性があります。

ステップ1 コンピュータを再起動してください

場合によっては、単純な再起動でインストールまたはアンインストールの問題を 解決できる場合があります。

ステップ2 Windows をアップデートする

Windows オペレーティング システムが最新であることを確認してください。 Windows のバージョンが古いと、iTunes のインストールで互換性の問題が発 生することがあります。

ステップ3 競合するソフトウェアをチェックする

特定のプログラムは、iTunes のインストールまたはアンインストールと競合す る可能性があります。コンピュータ上のセキュリティ ソフトウェア、ウイルス 対策プログラム、またはファイアウォールを一時的に無効にするかアンインスト ールしてから、iTunes を再度インストールまたはアンインストールしてみてく ださい。

ステッ 「Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter」 プ4 プログラムを使用する

このツールは、プログラムのインストールまたは削除で問題が発生した場合に、 問題を自動的に修復するのに役立ちます。

<u>Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter</u>プログラムを Microsoft 公式 Web サイトからアンインストールします。

ダウンロードを開始するときに「ファイルのダウンロード」ボックスが表示され た場合は、「実行」または「開く」を選択します。トラブルシューティング ツ ールが必要な手順を案内します。

iTunes、Apple Mobile Device Support、および Apple Software Update を システムから削除します。

		\times
←	📧 Program Install and Uninstall troubleshooter	
	Troubleshoot and help prevent computer problems	
	Program Install and Uninstall troubleshooter Looks for problems that can stop you installing and uninstalling a program	
	Advanced	
	Publisher: Microsoft Corporation	
	Privacy statement	
	Next Cance	į

	\times
🔶 💽 Program Install and Uninstall troubleshooter	
Are you having a problem installing or uninstalling a program?	
\rightarrow Installing \rightarrow Uninstalling	
Car	icel

<i>←</i>	📧 Program Install and Uninstall troubleshooter	~
	Select the program you want to uninstall.	
	If you do not see your program, select Not Listed	
		^
	Apple Mobile Device Support	
	Apple Software Update	
	iTunes	
		~
	Next Ca	incel

 Frogram Install and Uninstall troubleshooter 	×
Apple Software Update - Uninstall and cleanup? Click cancel to exit the troubleshooter	
\rightarrow Yes, try uninstall \rightarrow No, try other fixes	
	Cancel



ステップ5 iTunesを再インストールする

上記の手順を完了したら、Microsoft Store ではなく、Apple 公式 Web サイト から<u>最新バージョンの iTunes</u> をダウンロードします。





Tansee サポートまたは Apple サポートにお問い合わせください

上記の手順がいずれもうまくいかない場合は、Tansee または Apple サポート に問い合わせてサポートを受けることをお勧めします。追加のトラブルシューテ ィング手順を提供したり、プロセスをガイドしたりできます。



ホームページ サポート

プライバシーポリシー アフィリエイト

© 2006-2025 Tansee, Inc

お問い合わせ