

# 間違った製品を購入した場合はどうすればよいですか？

間違った製品を購入した場合は、次の手順に従ってください。

1

適切な製品を購入する: ニーズに合った適切な製品を購入してください。

2

注文 ID を電子メールでお送りください: 正しい購入を行ったら、間違った注文と正しい注文の両方の注文 ID を電子メールでお送りください。これは、お客様のリクエストを正確に特定して処理するのに役立ちます。

3

間違った注文の返金: 間違った注文の返金をご希望の場合は、その旨をメールに明記してください。当社はお客様のリクエストを確認し、返金ポリシーに従って間違った注文に対する返金プロセスを開始します。

また  
は

ご注文の切り替え: ご注文を間違った商品から正しい商品に切り替えたい場合は、その旨をメールに記載してください。必要な調整を行い、正しい製品をお届けいたします。

手続きをスムーズに進めるために、すべての関連情報と注文の詳細を電子メールに記載してください。

注: 当社のカスタマー サポート チームが、このプロセス全体を通してお手伝いをいたします。

