

# 登録に失敗した場合、またはライセンスコードが無効な場合はどうすればよいですか？

ソフトウェアの登録中に問題が発生した場合、または無効なライセンスコードを受け取った場合は、次の手順に従ってください。

- 1** 電子メール アドレスとライセンスコードをコピーして貼り付けます。スペルミス为了避免のため、指定された電子メール アドレスとライセンスコードを正確にコピーして貼り付けてください。コードの前後に余分なスペースを含めないでください。
- 2** 正しい製品を確認する: 一部の製品には名前が似ているため、間違った製品を注文またはダウンロードした可能性があります。ニーズに合った正しい製品を選択していることを再確認してください。
- 3** Windows バージョンと Mac バージョンの区別: ソフトウェアの Windows バージョンと Mac バージョンは完全に別の製品であり、異なるライセンスコードが必要であることを注意してください。オペレーティング システムに適切なライセンスコードがあることを確認してください。

無効なライセンスコードまたはライセンスを取得した電子メールが原因でソフトウェアの登録が引き続き困難な場合は、電子メールで問い合わせることをお勧めします [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com)。

お問い合わせの際は、注文情報 (注文 ID、電子メール アドレス、購入時に使用した名前など) と、問題を示す関連スクリーンショットをお知らせください。これにより、問題をより深く理解し、迅速に解決することができます。

当社のサポート チームは、お客様の登録プロセスがスムーズに行われるよう、必要な支援を提供することに専念しています。

