

# Tansee アプリの最新バージョンをダウンロードできない場合はどうすればよいですか？

## 1 キャッシュと Cookie をクリアします。

場合によっては、ブラウザのキャッシュと Cookie がダウンロードを妨げる可能性があります。ブラウザのキャッシュと Cookie をクリアしてから、Tansee アプリを再度ダウンロードしてみてください。

### グーグルクローム

右上隅にある 3 つの点をクリックしてメニューを開きます。

「その他のツール」に移動し、「閲覧データを消去」を選択します。

ポップアップで、時間範囲 (例: 「すべての時間」) を選択し、「Cookie とその他のサイト データ」および「キャッシュされた画像とファイル」のボックスをチェックします。

「データを消去」をクリックしてキャッシュとCookieを削除します。

### モジラ Firefox

右上隅にある 3 本の水平線をクリックしてメニューを開きます。

[オプション] (macOS では [環境設定]) を選択し、[プライバシーとセキュリティ] タブに移動します。

[Cookie とサイトデータ] で [データを消去] をクリックします。

[Cookie] と [キャッシュされた Web コンテンツ] の両方が選択されていることを確認し、[クリア] をクリックします。

### アップルサファリ

左上隅からSafariメニューを開き、「環境設定」を選択します。

[プライバシー] タブに移動し、[Web サイト データの管理] をクリックします。

ポップアップで「すべて削除」をクリックすると、Cookie やキャッシュを含むすべての Web サイト データが削除されます。

### マイクロソフトエッジ

右上隅にある 3 つの水平点をクリックしてメニューを開きます。

「設定」に移動し、サイドバーから「プライバシー、検索、サービス」を選択します。

[閲覧データの消去] で、[消去する内容を選択してください] をクリックします。

「Cookie とその他のサイト データ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをオンにして、「クリア」をクリックします。

## 2 ウイルス対策ソフトウェアまたはファイアウォール ソフトウェアを一時的に無効にします。

ウイルス対策ソフトウェアまたはファイアウォールソフトウェアにより、特定のファイルのダウンロードがブロックされる場合があります。これらのプログラムを一時的に無効にして、再度ダウンロードしてみてください。

### 3 別のブラウザを試してください:

1つのブラウザで問題が発生している場合は、別のブラウザを使用して問題が解決するかどうかを確認してください。

### 4 Tansee サポートにお問い合わせください:

上記の手順のいずれも機能しない場合は、Tansee のカスタマー サポートにお問い合わせください [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) 。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[ホームページ](#) [サポート](#)  
[プライバシーポリシー](#) [アフィリエイト](#)  
[お問い合わせ](#)