

# Tansee ライセンスコードについて

1

**購入したライセンスコードを新しいコンピュータに移動するにはどうすればよいですか？**

まず、古いコンピュータから Tansee プログラムをアンインストールしてください。

次に、メールでご連絡ください。ライセンスコードをリセットします。そのコードを使用して Tansee を新しいコンピュータに登録できます。

注: PC から Mac、またはその逆に切り替える場合は、対応するバージョンを購入する必要があります。Mac版とWindows版は全く別の製品です。

2

**ライセンスコードを紛失した場合はどうすればよいですか？**

Tansee ソフトウェアのライセンス コードを紛失した場合は、次の手順に従ってください:

方法 1:

電子メールを確認する: まず、ソフトウェアの購入時に使用した電子メールの受信箱を確認します。ライセンス コードは通常、この電子メール アドレスに送信されます。Tansee または使用した決済プロバイダーからのメールを探します。スパム フォルダーまたは迷惑メール フォルダーを検索する: 電子メールが誤って電子メール アカウントのスパム フォルダーまたは迷惑メール フォルダーに入ってしまう場合があります。これらのフォルダーも必ずチェックして、ライセンス コードの電子メールがそこでフィルターされているかどうかを確認してください。

方法 2:

注文が完了したら、Avangate (支払いプラットフォーム) に移動してアカウントにログインし、注文を検索します。

方法 3:

カスタマーサポートにお問い合わせください。電子メール内でライセンス コードが見つからない場合、またはコードを含む電子メールを誤って削除した場合は、カスタマー サポート チームにお問い合わせください [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com)。注文番号や購入に使用した電子メール アドレスなど、購入に関する詳細を提供します。ライセンス コードの取得をお手伝いします。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[ホームページ](#) [サポート](#)

[プライバシーポリシー](#) [アフィリエイト](#)

[お問い合わせ](#)