

# iTunesの暗号化されたバックアップパスワードをリセットする方法?

## iPhone、iPad、または iPod touch の暗号化されたバックアップのパスワードを思い出せない場合

パスワードがなければ、暗号化されたバックアップを復元することはできません。iOS 11 以降または iPadOS では、パスワードをリセットすることでデバイスの暗号化された新しいバックアップを作成できます。

1

デバイスで、[設定] > [一般] > [デバイス] の転送またはリセットに移動し、[リセット] をタップします。

2

「すべての設定をリセット」をタップし、デバイスのパスコードを入力します。

3

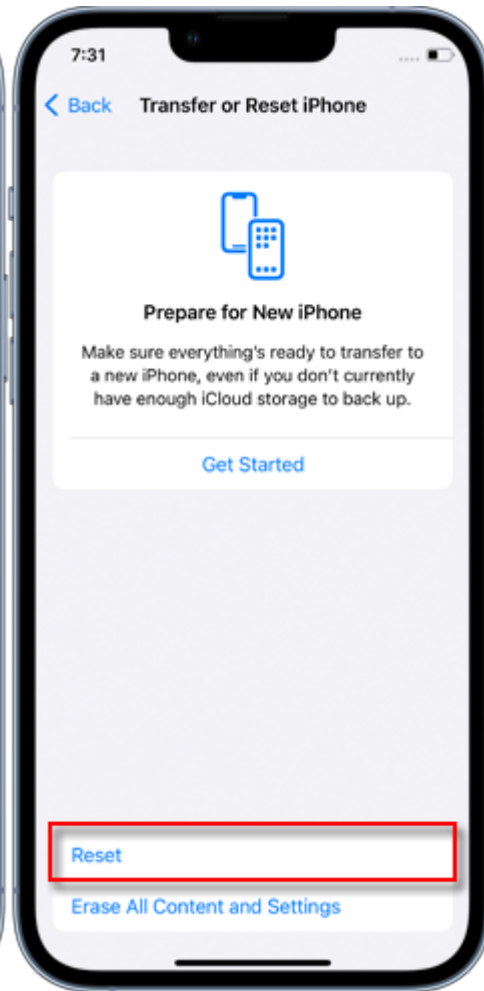
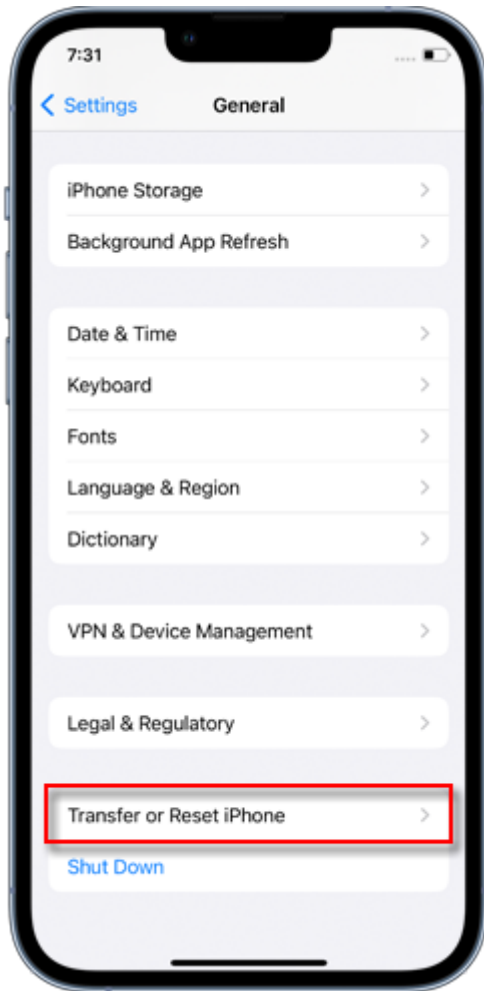
「すべての設定をリセット」をタップします。

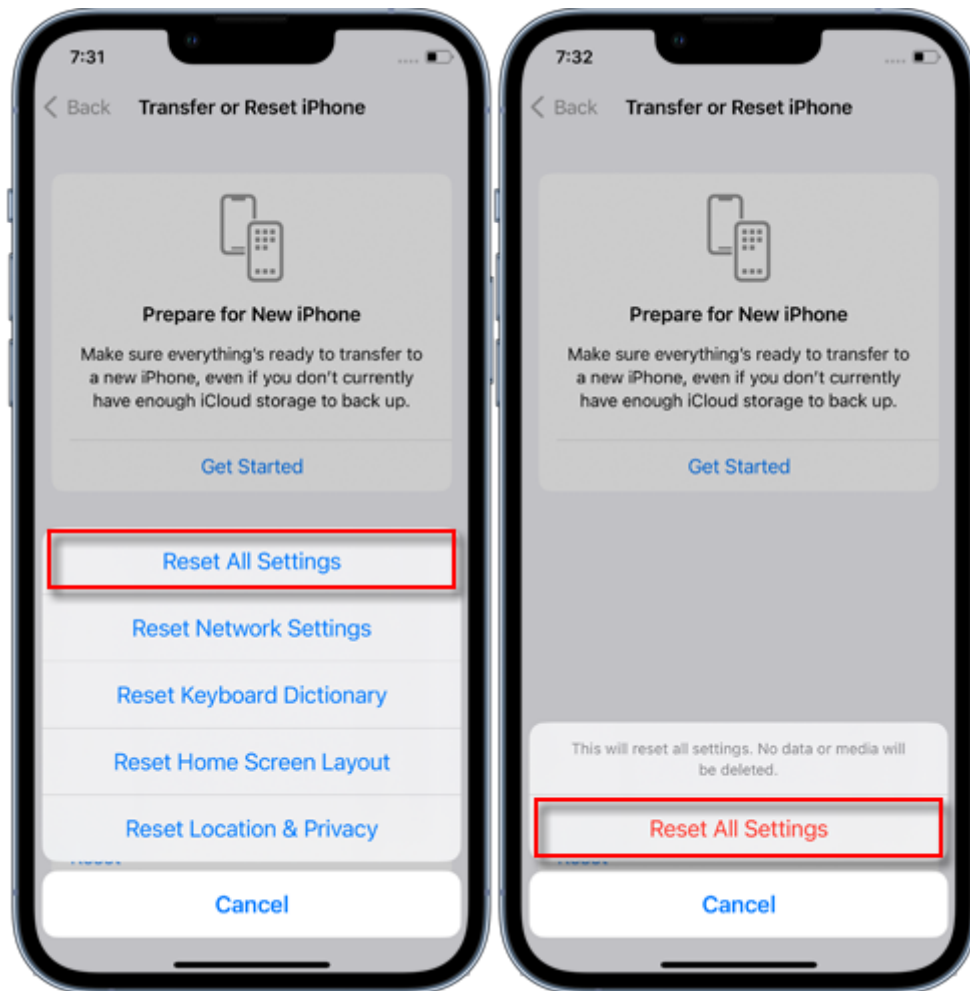
4

手順に従って設定をリセットします。これはユーザー データやパスワードには影響しませんが、ディスプレイの明るさ、ホーム画面のレイアウト、壁紙などの設定はリセットされます。また、暗号化されたバックアップパスワードも削除されます。

5

デバイスを Finder、Apple Devices アプリ、または iTunes に再度接続し、新しい暗号化されたバックアップを作成します。





以前の暗号化されたバックアップは使用できませんが、Finder、Apple Devices アプリ、または iTunes を使用して現在のデータをバックアップし、新しいバックアップパスワードを設定することができます。

iOS 10 以前のデバイスをお使いの場合、パスワードをリセットすることはできません。この場合は、次のことを試してください。

他の人がデバイスをセットアップした場合は、パスワードを尋ねてください。

代わりに iCloud バックアップを使用してください。iCloud バックアップがない場合は、作成できます。

古い Apple Devices アプリ、iTunes、または Finder のバックアップを使用します。

